

Notat omkring sikkerhedsmodel for NemID	Ansvarlig	melo/nfh
	Oprettet	18-10-2018
	Side	1 af 8
Projekt: Effektiv kombination af data og viden, der bidrager til fremtidsikring af landbrugsproduktionen		

Baggrund

Med henblik på at øge sikkerheden omkring udveksling af data mellem landmand og fødevarerhvervet blev der i projektet medtaget en aktivitet i forhold til at vurdere modenheden af NemID som identifikation af brugeren. Dette var blevet aktuelt i forlængelse af at Nets, som udbyder af NemID, havde åbnet for at enkeltmandsejede virksomheder kunne anvende privat NemID til identifikation af deres virksomhed.

På dette fundament skulle det testes af, hvorvidt det kunne blive muligt at tilføje NemID Privat til Erhverv, hvor personligt ejede virksomheder nu fik mulighed for at anvende personlige NemID til virksomhedsansligninger. Idet langt de fleste landmænd er personligt tegningsberettigede, var det oplagt at modernisere CVR og CPR valideringsprocessen i SEGES.

Modulet "POCES til MOCES" er en udvidelse af standard/enterprise tilslutning, der giver adgang til data fra Erhvervsstyrelsen igennem NemID tjenesteudbyder services integration. Med disse data fra Erhvervsstyrelsen kan tjenesteudbyderen understøtte valg af, om en bruger kan logge på en NemID-tjeneste med sit personlige NemID på vegne af en virksomhed repræsenteret ved et CVR nummer.

Tidligere arbejdsgang:

Landmanden ønskede at validere sit CPR eller CVR nummer, hvorefter SEGES sendte et fysisk brev med en valideringskode til den postadresse, der var tilknyttet i CVR-registreret. Dette medførte en lang ekspeditionstid. Med nuværende postgang typisk 4-10 dage, hvor landmanden skulle vente på at logge ind.

Metode

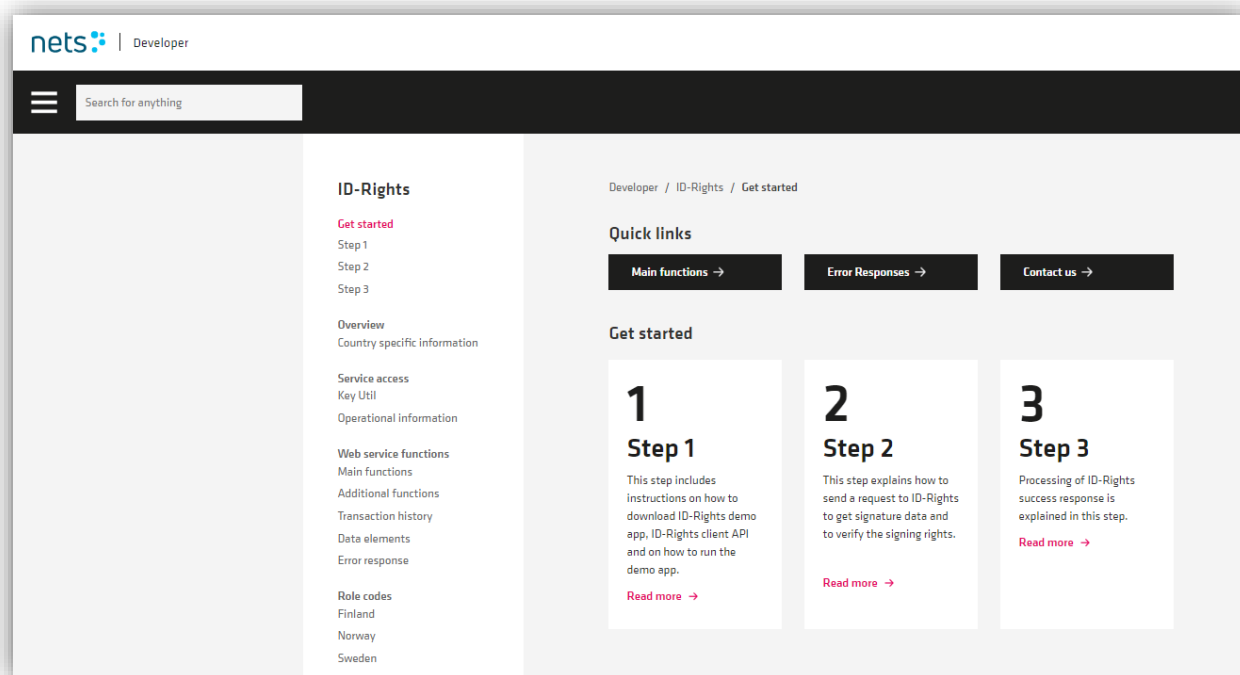
Med henblik på at bruge ressourcerne mest effektivt blev det besluttet at opdele arbejds pakken i tre trin:

1. Teknisk vurdering af nye muligheder vs. eksisterende sikkerhedsmodel
2. Afprøvning af NemID identifikation (papir)
3. PoC på implementering

Teknisk vurdering af nye muligheder vs. eksisterende sikkerhedsmodel

Sikkerhed er naturligvis essentielt i forhold til brugerne og de virksomheder, der udveksles data med. Derfor var første aktivitet et review af de nye services udbud af Nets, samt en vurdering af, hvorvidt de nye tjenester kunne erstatte de eksisterende procedurer.

Målet var at få afdækket, hvorvidt der kunne udtrækkes valide CVR numre, når en bruger validerede sig med en privat NemID. Dette havde ikke tidligere været muligt, og CVR er typisk nøglen ved udveksling af data på tværs i fødevarerklngen.



På Nets hjemmeside findes der en sektion indeholdende alt materiale, der skal bruges for at udveksle data omkring NemID. Oplysningerne er opdelt i kategorier, og der er rigeligt med eksempler. Det er også her, der kan bestilles et sæt koder til opstilling af PoC.

Udover at kodeeksempler og oplysninger om, hvordan tokens mv. trækkes via webservices, stiller Nets også testdata til rådighed, således at en løsning kan afprøves – uden at dette resultere i at ordre pludselig havner i produktionsmiljøet på faktiske kunder.

	A	B	C	D	E	F	G
1	CVR	CPR	CPR	CPR	CPR	Conclusion	Input
2	20016175	2602601234				Negative	{"cvrnummer": "20016175", "cpr": ["2602601234"]}
3	20016175	1309651234				Negative	{"cvrnummer": "20016175", "cpr": ["1309651234"]}
4	20016175	1705701234	1805701234			Negative	{"cvrnummer": "20016175", "cpr": ["1705701234"], ["1805701234"]}

Konklusionen på den første fase var yderst positiv, og med udgangspunkt her i gav det god mening at gå til metodens næste trin, afprøvning hos brugerne.

Afprøvning af NemID identifikation (papir)

Hver dag logger over 10.000 brugere ind på løsninger i fødevareklyngen, og over 200.000 brugere har oprettet profiler. Derfor var det vigtigt, at ændringer i løsningen ikke blot teknisk er i orden og pletfri, men også at brugernes oplevelse ikke efterlader brugere med tvivl om sikkerheden og naturligvis også at brugerne faktisk kan gennemføre login og validering.

Derfor havde andet trin i arbejds pakken til formål netop at teste brugernes vurdering af den nye brugerflade, som en implementering af NemID ville betyde.

Testen blev gennemført efter principper opstillet af Rolf Molich beskrevet bl.a. i hans bog "Brugervenligt webdesign". Her fremstilles den nye brugerdialog grafisk, og 6-8 typiske brugere bedes om at gennemføre en række opgaver. I forbindelse med gennemførelsen forklare brugerne om hvad de forestiller sig på siden, og hvorfor de vil klikke på enkelte elementer.

Den testansvarliges opgave er at forholde sig neutral for ikke at påvirke testpersonen. Overholdes denne spilleregul er testen yderst effektiv og uden de store omkostninger til gennemførelse.

Til formålet i vores test blev der opstillet skærmdumps, som de kunne komme til at se ud med udgangspunkt i både eksisterende arkitektur og dokumentationen fra Nets online dokumentation. En komplet samling skærmdumps findes som bilag til dette notat (Landmands scenarie).

6 landmænd (kollegaer med eget landbrug, og uden specielle IT forudsætninger) fik til opgave at gennemføre 3 øvelser:

- Opret en konto
- Opret NemID validering på din konto
- Slet NemID validering på din konto

Resultat

Brugertesten gav anledning til mindre rettelser i placering af knapper og omformulering af hjælpetekster, men i store træk viste testen, at brugerne kunne gennemføre valideringen af deres konto uden hjælp fra den testansvarlige.

To testpersoners kommentering omkring, hvorvidt de selv ville have kastet sig ud i at validere deres konto og/eller at de havde kendskab til mindre kyndige kollegaer fik os til at undersøge muligheden for at opstille en ny funktion, hvor igennem et kundeteam kan hjælpe landmanden med validering af hans konto (bilag – kundeteam). Skærmbilleder til understøttelse af denne procedure har været forevist og kommenteret af kundeteamet på SEGES.

Anbefaling

På baggrund af de gennemførte øvelser kan det kun anbefales at implementere NemID validering med henblik på at sikre en sikker identifikation af brugerene. Der er ikke nævneværdige udfordringer i en implementering. Hverken tekniske eller forståelsesmæssige.

Dertil nedbringer løsningen, den ventetid landmanden har fra ønsket om at lade sig oprette til den faktiske adgang. Tidligere op mod 10 dage til nu få sekunder. Dette må også vurderes som et væsentligt element, da landmanden ofte kan have et tidskritisk gøremål. F.eks. registrering af en flytning af dyr, tilmelding til slagteri eller andre forhold.

BILAG

Beskrivelse af ny arbejdsgang for validering af CVR og CPR nummer.

Test landmand

1. Landmanden logger ind på Min Profil for at validere CVR og CPR nummer:

Min profil

DLBR Fælles Login

Navn: Erik Bundgaard

Vej: Ørnebjergvej 14

Hus nr.: 0

Bogstav:

Etage:

Side:

Postnr.: 9520

By: Skørping

Telefon: 98392603

Mobil: 21402064

E-mailadresse: erikbundgaard@vfttest.dk

CVR-nummer: 15-

CPR-nummer: 12-

2. Ved klik på Valider ud for CVR-nummer kommer denne dialog:

CVR Validering

Log på med dit personlige Nemid

NEM ID ? | X

SEGES, Landbrug & Fødevarer F.m.b.A.

Bruger-id Husk mig

Adgangskode [Glem kode?](#)

3. Her skriver man Bruger-id og Adgangskode til det personlige NemID, hvorefter nøglen skal tages:

CVR Validering

Log på med dit personlige NemID

NEM ID ? | X

Indtast nøgle

Nøglekort: 1134-940-727

#

Du har 112 nøgler tilbage.

4. Brugeren bliver bedt om at angive sit CPR-nummer – det SKAL angives. Hvis feltet er udfyldt i Min profil, udfylder systemet automatisk feltet. Det kan ændres, hvis det ikke matcher det personlige NemID, der anvendes.

The screenshot shows a dialog box titled "Indtast CPR". Below the title, there is a message: "Vi skal bruge dit CPR for at gennemføre validering af dit CVR". Underneath, there is a label "Cpr" followed by a text input field containing the number "120". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ANNULLÉR" (light grey) and "NÆSTE" (dark teal).

5. Ved klik på Næste gennemføres valideringen. Hvis det går godt vises denne dialog:

The screenshot shows a dialog box titled "Validering afsluttet". Below the title, there is a message: "Dit CVR nummer er nu valideret. Tjek at din mailadresse på din profil er korrekt, da det er denne der modtager nyt kodeord, hvis du får brug for det." At the bottom of the dialog, there is a single button labeled "AFSLUT" in dark teal.

6. Hvis CVR-nummeret ikke kan valideres med det anvendte NemID, så vises denne dialog:

The screenshot shows a dialog box titled "Valideringsfejl". Below the title, there is a message: "CPR nummeret er ikke fuldt tegningsberettiget for nogen virksomheder". Below that, there is a message: "Kontakt eventuelt kundecenter på 70155015 eller mail kundecenter@seges.dk for hjælp." At the bottom of the dialog, there is a single button labeled "ANNULLÉR" in light grey.

Validering af CPR-nummer:

CPR Validering

Log på med dit personlige NemID

NEM ID ? | X
SEGES, Landbrug & Fødevarer F.m.b.A.

Bruger-id Husk mig

Adgangskode [Glemst kode?](#)

Næste

ANNULLÉR

CPR Validering

Log på med dit personlige NemID

NEM ID ? | X
Indtast nøgle
Nøglekort: 1134-940-727

#

0707

Du har 113 nøgler tilbage.

Log på

ANNULLÉR

Validering afsluttet

Dit CPR nummer er nu valideret. Tjek at din mailadresse på din profil er korrekt, da det er denne der modtager nyt kodeord, hvis du får brug for det.

AFSLUT

Tvangsvalidering - Test kundecenter

I situationer, hvor det ikke er muligt at foretage en validering, er løsningen at ringe til Kundecenteret, der så foretager en tvangsvalidering via en fuldmagt.

7. DLIAdmin. Her er angivet CVR-nummer, men det er ikke valideret.

DLBR - DLIAdmin - Erik Mouritzen Bundgaard (235080)

PERSONALINFORMATION

Navn: Erik Mouritzen Bundgaard (235080)

Adresse: [Redacted]

Telefon: [Redacted]

Mail: [Redacted]

CVR

CVR	Virksomhed	Valideret
235080	SEGES, Landbrug & Fødevarer F.m.b.A.	Nej

- Klik på Valider og angiv en årsag til tvangsvalideringen. Anbefalingen er et incidentnummer;

- Klik på Bekræft, og brugeren er nu valideret;

Type	Udført	Udført af	Tidspunkt	
Cvr	Afvalideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:46:40	!
Cpr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:42:19	!
Cvr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:42:07	!
Cpr	Afvalideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:41:51	!
Cvr	Afvalideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:41:32	!

- Manuel validering foretaget på ovenstående.

BEMÆRK - navnet er stadig det fra CPR, men når man fremsøger brugeren på ny, er navnet ajourført fra CVR.

Type	Udført	Udført af	Tidspunkt	Response
Cvr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:42:19	!
Cpr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:42:07	!
Cvr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:41:51	!
Cpr	Valideret	001ato@PROD.DLI	28-08-2018 13:41:32	!

Efter fremsøgning:

11. Min profil, hvor både CVR og CPR er valideret. Hvis CVR-nummeret ændres, får du en advarsel om, at valideringen brydes.

Min profil

DLBR Fælles Login

Navn Erik Bundgaard

Vej Ørnebjergvej 14

Hus nr. 0

Bogstav

Etage

Side

Postnr. 9520

By Skarping

Telefon 98392603

Mobil 21402064

E-mailadresse erikbundgaard@vftest.dk Skift

CVR-nummer 153 ✓ Skift Valider

CPR-nummer 1201 ✓ Skift Valider

ANNULLÉR GEM

12. Ved brug af Erhvervs NemID i stedet for personlig vises denne fejl:

Teknisk fejl

Der er desværre sket en uventet teknisk fejl.

Tidspunkt: 24-08-2018 17:06:22

Website: myprofile.seges.dk/

Controller: NemidValidation

Action: Cpr

Prøv igen senere. Hvis fejlen vedbliver, kontakt venligst vores Kundecenter på kundecenter@seges.dk eller tlf. 7015 5015.